



# Hotel- fachfrau / Hotel- fachmann

Informationen  
zum Berufsbild

Evonik  
Catering Services  
11/2017

**Hotelfachleute sind in allen Abteilungen eines Hotelbetriebes tätig. Sie arbeiten am Empfang, in der Reservierung, im Verkauf, im Service, im Wirtschaftsdienst (Etage) oder in der Veranstaltungsabteilung (Bankett). Sie planen und organisieren die wesentlichen Arbeitsabläufe im Hotel.**

## **Ausbildungsvoraussetzungen**

- Mittlere Reife oder Abitur
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Fremdsprachenkenntnisse
- Organisations- und Verkaufstalent
- Gute Umgangsformen, angenehmes Erscheinungsbild

## **Ausbildungsdauer**

- 3 Jahre

## **Ausbildungsinhalte**

- Gäste empfangen, beraten und betreuen
- Gasträume herrichten und kontrollieren
- Speisen und Getränke servieren
- Verkaufsgespräche führen und Angebote erstellen
- Hotelkasse führen
- Veranstaltungen planen, organisieren und durchführen
- Marketingmaßnahmen entwickeln, durchführen, kontrollieren
- Personaleinsatz planen, Gästekorrespondenz führen

## **Berufsschule**

- 1 Tag bzw. 2 Tage je Woche oder Blockunterricht

## **Berufsaussichten**

Hotelfachleute haben beste Karrieremöglichkeiten in allen Abteilungen eines Unternehmens: Etage, Rezeption, Reservierung, Verkauf, Restaurant, Bankett oder Verwaltung. Sie haben die Chance zum Abteilungsleiter, Hoteldirektor oder selbständigen Unternehmer eines gastgewerblichen Betriebes aufzusteigen.

## **Fortbildungsmöglichkeiten**

- Meisterkurs (Hotelmeister)
- Fachwirt im Gastgewerbe (IHK)
- Hotelfachschule (staatl. gepr. Gastronom o. Betriebswirt)
- Auslandsaufenthalte
- Fachseminare
- Fremdsprachenkurse